

Утвержден  
приказом Министра по  
инвестициям и развитию  
Республики Казахстан  
от 26 декабря 2018 года № 917

# Стандарт государственной услуги "Представление справки гражданам, единственное жилище которых признано аварийным"

## Глава 1. Общие положения

1. Государственная услуга "Представление справки гражданам, единственное жилище которых признано аварийным" (далее – государственная услуга).

2. Стандарт государственной услуги разработан Министерством по инвестициям и развитию Республики Казахстан (далее – Министерство).

3. Государственная услуга оказывается местными исполнительными органами городов Астаны, Алматы и Шымкента, районов и городов областного значения (далее – услугодатель).

Прием документов и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляются через услугодателя.

## Глава 2. Порядок оказания государственной услуги

4. Срок оказания государственной услуги – 5 (пять) рабочих дней.

5. Форма оказания государственной услуги: бумажная.

6. Результат оказания государственной услуги – выдача справки о признании жилища аварийным согласно [приложению 1](#) к настоящему стандарту либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги согласно [пункту 10](#) настоящего стандарта государственной услуги.

7. Государственная услуга оказывается на бесплатной основе физическим лицам – (далее – услугополучатель).

8. График работы услугодателя – с понедельника по пятницу с 8.30, 9.00 до 18.00, 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00, 14:30 часов, кроме выходных и праздничных дней в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.

Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется с 9.00 часов до 17.30 часов с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00, 14:30 часов.

Государственная услуга оказывается в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

9. Перечень документов необходимых для оказания государственной услуги при обращении услугополучателя (либо уполномоченного представителя физического лица по документу, подтверждающего полномочия, физического лица по нотариально заверенной доверенности) к услугодателю:

заявление о выдаче справки, о признании жилища аварийным, согласно приложению 2 к настоящему стандарту государственной услуги; документ, удостоверяющий личность (требуется для идентификации личности);

экспертное заключение по техническому обследованию надежности и устойчивости зданий и сооружений выдаваемое экспертом, имеющим соответствующий аттестат на право осуществления технического обследования надежности и устойчивости зданий и сооружений, либо аккредитованной организацией, имеющей в своем составе аттестованных экспертов;

Сведения о документе, подтверждающим право собственности на жилище, работник канцелярии услугодателя получает из соответствующих государственных информационных систем.

Вместе с указанными документами услугодателю услугополучателем представляются их копии. После сверки оригиналы документов возвращаются услугополучателю.

10. Основаниями для отказа в оказании государственной услуги является:

1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;

2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

### Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц, по вопросам оказания государственной услуги

11. Обжалование решений, действий (бездействий) услугодателя и (или) его должностных лиц, по вопросам оказания государственных услуг: жалоба подается на имя руководителя услугодателя по адресам, указанным в пункте 13 настоящего стандарта государственной услуги.

Жалобы принимаются в письменной форме по почте либо нарочно через канцелярию услугодателя.

Подтверждением принятия жалобы является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата) в канцелярии услугодателя с указанием фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации. Мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется услугополучателю посредством почтовой связи либо выдается нарочно в канцелярии услугодателя.

В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги услугополучатель может обратиться с жалобой в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

12. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги, услугополучатель обращается в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

## Глава 4. Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги

13. Адреса мест оказания государственной услуги услугодателя размещены на интернет-ресурсе [www.mid.gov.kz](http://www.mid.gov.kz).

14. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.

15. Контактные телефоны справочных служб услугодателя размещены на интернет-ресурсе [www.mid.gov.kz](http://www.mid.gov.kz), единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг: 1414.

Приложение 1  
к стандарту государственной  
услуги  
"Представление справки  
гражданам, единственное  
жилище которых признано  
аварийным"  
форма

\_\_\_\_\_

о признании жилища  
аварийным

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
(место расположения)

Настоящая справка выдана

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при его наличии), реквизиты документа,  
удостоверяющего личность)

о том, что на основании представленных документов вынесено решение о  
признании жилища аварийным расположенного по

\_\_\_\_\_  
(место расположения, кадастровый номер земельного участка)

Акиму (заместитель Акима)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество (при его наличии)) (подпись)

Приложение 2  
к стандарту государственной услуги  
"Представление справки гражданам,  
единственное  
жилище которых признано аварийным"  
форма

Акиму \_\_\_\_\_  
(наименование услугодателя)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество) (при его наличии)

Заявление  
о представлении справки  
гражданам, единственное  
жилище которых признано  
аварийным

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при его наличии), реквизиты документа,  
удостоверяющего  
личность, контактный телефон, адрес физического лица-заявителя)

---

(ссылка на нотариально или иным образом удостоверенный документ,

---

подтверждающий полномочия заявителя на подачу настоящего заявления от имени

физического лица)

---

---

прошу выдать справку о признании жилища аварийным расположенного по

---

(место расположения, кадастровый номер земельного участка)

Заявители подающие данное заявление, полностью отвечают за достоверность прилагаемых к заявлению документов, а также своевременное представление услугодателю информации, запрашиваемой в связи с рассмотрением настоящего заявления.

Приложение (указать поименный перечень направляемых документов, количество экземпляров и листов по каждому из них):

---

Согласен на использования сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах.

(подпись Заявителя, дата)

---