

Памятка о порядке получения государственной услуги «Назначение жилищной помощи»		
1	Информация об услугодателе (наименование, график работы, адрес интернет-ресурса)	ГУ «Отдел занятости и социальных программ» Астраханского района График работы: с понедельника по пятницу включительно с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней Ast_socz@mail.kz
2	Информация об организациях, осуществляющих прием заявлений и выдачу результатов оказания государственной услуги	1) Государственной корпорации 2) веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz (далее — портал).
3	Информация о способе получения государственной услуги посредством веб-портала «электронного правительства»	Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» портала, справочных служб услугодателя, а также единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.
4	Срок оказания государственной услуги	Со дня сдачи пакета документов в Государственную корпорацию, при обращении на портал – 10 (десять) календарных дней
5	Перечень документов, необходимых для получения государственной услуги	В Государственную корпорацию: заявление по форме согласно приложению 1 к настоящему стандарту государственной услуги; документ, удостоверяющий личность заявителя (оригинал представляется для идентификации личности услугополучателя); документы, подтверждающие доходы семьи (за исключением сведений получаемых из соответствующих государственных информационных систем); счета о размерах ежемесячных взносов на содержание жилого дома (жилого здания); счета на потребление коммунальных услуг; квитанцию-счет за услуги телекоммуникаций или копия договора на оказание услуг связи; счет о размере арендной платы за пользование жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, предъявленный местным исполнительным органом; 2) на портал: запрос в форме электронного документа, удостоверенный ЭЦП услугополучателя; электронная копия документов, подтверждающих доходы семьи; электронную копию счета о размерах ежемесячных взносов на содержание жилого дома (жилого здания); электронную копию счета на потребление коммунальных услуг; электронную копию квитанцию-счет за услуги телекоммуникаций или копию договора на оказание услуг связи; электронную копию счета о размере арендной платы за пользование жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, предъявленного местным исполнительным органом.
6	Результат оказания государственной услуги	Уведомление о назначении жилищной помощи (далее – уведомление) либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги в случаях и по основаниям, предусмотренным пунктом 10 настоящего стандарта государственной услуги
7	Дополнительная информация (номер Единого контакт-центра по вопросам оказания)	1414, 8 800 080 7777 номер Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг

государственных услуг, номера иных телефонных справочных служб в случае их наличия)	
-------------------------------------------------------------------------------------	--