

## Порядок обжалования госуслуги

Разъяснение порядка обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц услугодателя, а также оказание содействия в подготовке жалобы осуществляются специалистами услугодателя, находящихся по адресам, указанным на интернет ресурсе акимата Астраханского района [www.astrahan.akmol.kz](http://www.astrahan.akmol.kz)

В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги либо некорректного обслуживания, жалоба подается по выбору услугополучателя: на имя руководителя услугодателя или на имя акима соответствующей административно-территориальной единицы.

В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги, услугополучатель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

Жалоба адресуется должностному лицу, в компетенцию которого входит разрешение поставленных в жалобе вопросов.

В жалобе указываются фамилия, имя, отчество (при наличии в документе, удостоверяющем личность), почтовый адрес услугополучателя, дата подачи жалобы и подпись услугополучателя.

При подаче жалобы указываются должность, фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия или бездействия обжалуются, мотивы обращения и требования.

При сдаче жалобы в канцелярию услугодателя, подтверждением принятия жалобы является выдача услугополучателю государственной услуги, подавшему жалобу, талона с указанием даты и времени, фамилии и инициалов должностного лица, принявшего жалобу. Информацию о ходе рассмотрения жалобы можно получить у должностных лиц канцелярии соответствующего услугодателя.

Рассмотрение жалоб осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные [Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»](#), с учетом особенностей, установленных в статье 25 [Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах»](#).

Дополнительную информацию о порядке обжалования оказания государственной услуги можно получить в отделе анализа предоставления государственных услуг и информационных технологий аппарата акима Акмолинская область, Астраханский район по телефонам 8-(716-41)2-28-89 либо по адресу с. Астраханка ул. Аль-Фараби, 50

